

Jak si můžete stěžovat na výkon sociálně-právní ochrany obecního úřadu

Každý občan má právo stěžovat si proti postupu správního orgánu (obecního/městského úřadu) či proti nevhodnému chování pracovníků úřadu.

Stížnost můžete podat:

- *ústně - osobně - starostovi obce či jakémukoli pracovníkovi obecního úřadu. (případně možnost uvést přímo jména konkrétních osob). Při ústním podání vždy zpracuje úřad písemný záznam stížnosti, kterou jako stěžovatel zkontrolujete a potom podepíšete.*
- *písemně – elektronicky na email: podatelna@obecdrahanovice.cz*
- *písemně – poštou na adresu: Obecní úřad Drahanovice
Drahanovice čp. 144
783 44 Drahanovice*

Do stížnosti uveďte:

- *Své jméno a příjmení, kontakt,*
- *Na co si stěžujete (předmět stížnosti – co se Vám konkrétně nelíbí).*
- *Jak si přejete být informováni o vyřízení stížnosti (poštou, telefonicky).*
- *Stížnost je možné podat i anonymně, vyrozumění o vyřízení stížnosti bude zveřejněno na vývěsce obecního úřadu po dobu 14 dnů.*

Vyřizování stížností

- *Oprávněnou osobou k vyřizování stížností na Obecním úřadu Drahanovice je starosta obce.*
- *Stížnost nikdy nevyřizuje ten, na koho si ve stížnosti stěžujete.*
- *Stížnost bude prošetřena a vyřízena do 60 dnů ode dne jejího přijetí.*
- *Podle výsledku stížnosti přistoupí úřad k nápravě.*
- *O vyřízení stížnosti budete vyrozuměni poštou nebo telefonicky, jak si sami ve stížnosti zvolíte.*
- *Vyjádření o vyřízení anonymní stížnosti bude vyvěšeno spolu se stížností po dobu 14 dní na úřední desce obecního/městského úřadu.*

Jste nespokojeni s vyřízením stížnosti?

Pokud nejste spokojeni s vyřízením stížnosti, můžete se obrátit s žádostí o prošetření stížnosti na tyto osoby či instituce:

Krajský úřad Olomouckého kraje

Jeremenkova 40a

779 11 Olomouc

e-mail: podatelna@kr-olomoucky.cz

Kancelář veřejného ochránce práv

Údolní 39

602 00 Brno

e-mail: podatelna@ochrance.cz